

#covid19 Telecom5 startet Hilfspaket für Telearbeit #wirbleibenzuhause

Der österreichische Provider Telecom5 will mit dieser Gratis-Aktion angesichts der Ausbreitung des Coronavirus COVID-19 in Österreich dazu beitragen, dass Unternehmen weiter erreichbar und arbeitsfähig bleiben.



Telearbeit reduziert die Notwendigkeit sich im Büro der Ansteckungsgefahr auszusetzen.

Wir appellieren an unsere heimische Wirtschaft wegen der Coronavirus-Pandemie und den damit verbundenen Einschränkungen in der Zusammenarbeit

nicht aufzugeben, sondern die Zeit zu nutzen über andere Geschäftsmodelle nachzudenken und Lösungen zu finden. Restaurants bieten Ihre Speisen bereits vermehrt als Lieferservice an, Produktionsmitarbeiter betreten bzw.

verlassen den Betrieb zeitversetzt ohne Kontakt, bitte denken auch Sie darüber nach, wie es in Ihrem Betrieb weitergehen kann, ob nicht vielleicht neue Arbeitsmodelle geschaffen werden müssen. Vielleicht können sogar

Adobe Stock



Mit der Telefonanlage in der cloud ist das Zusammenarbeiten über Distanzen ganz leicht möglich.

handwerkliche Betriebe einen Teil der Produktionen nach Hause verlegen, damit auch diese Menschen eine Beschäftigung und vor allem weiterhin ein Einkommen haben können. Wir und unsere auf IT- und Unternehmensberatung spezialisierten Partnerbetriebe aus ganz Österreich sind für Ihre Ideen offen und stehen in dieser schwierigen Zeit mit Rat und Tat bis zur Realisierung sehr gerne zur Verfügung.

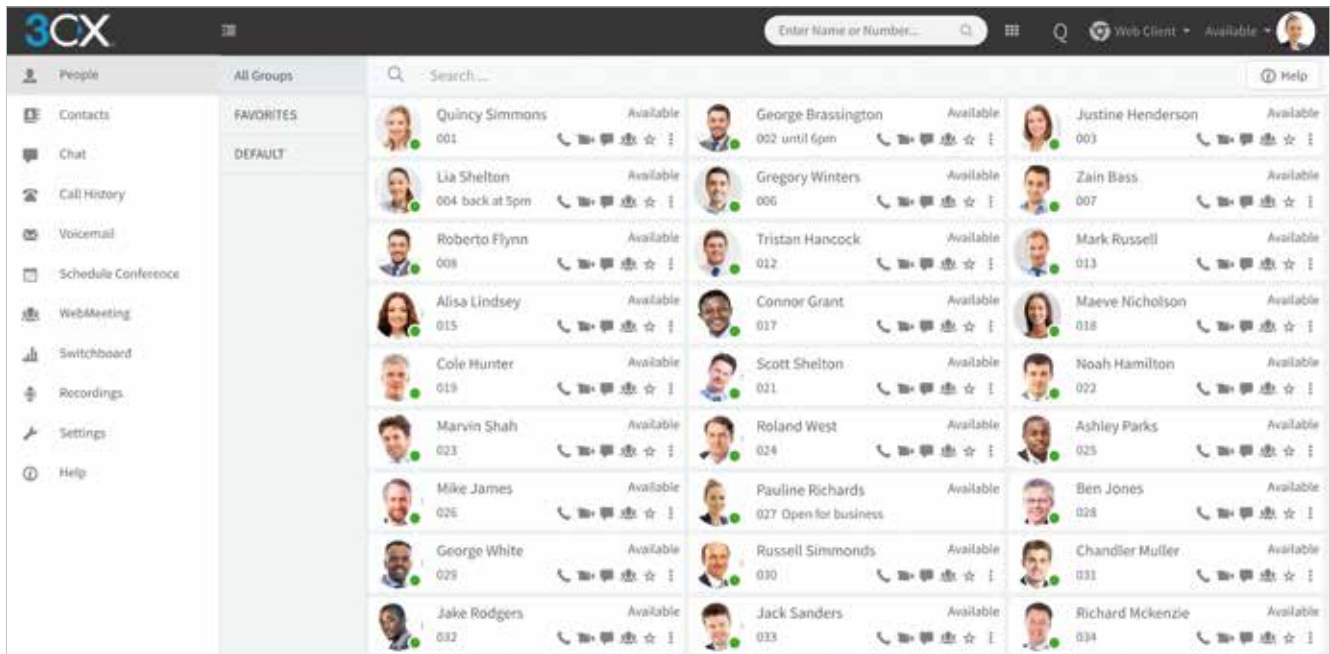
Als Sofortmaßnahme stellt Telecom5 ein kostenloses Hilfspaket für Telearbeit für alle Firmen nicht nur Bestandskunden zur Verfügung, um einen Beitrag zum Fortbestand österreichischer Unternehmen zu leisten. Mit dem **#COVID-19 Hilfspaket Telearbeit** gratis ‚#schaffenwir‘ ist es von jedem



Smartphone, Telefonapparat oder einfach nur ein Headset genügt



Die Teilnahme an Videokonferenzen ist mit vielen Endgeräten ganz einfach möglich.



Die Kollegen @Home Office sind nur einen click entfernt, auch für Web-Meetings und Videokonferenzen

PC, Notebook oder auch nur einem Smartphone aus möglich, mit der gewohnten Rufnummer erreichbar zu sein. Es funktioniert unabhängig davon, mit welchem Provider man einen Vertrag hat und welche Internetverbindung gewählt wird. Mit diesem Basispaket kann auch mit den Kollegen zu Hause über die bekannte Durchwahl kommuniziert werden. Außerdem können Video- und Web-Konferenzen (inklusive Umfragen, PDF & Bildschirm teilen, Fernsteuerung, Aufzeichnung) damit durchgeführt werden. Arbeiten fast wie in der Firma bis auf den persönlichen Kontakt wird damit wieder möglich. Das **#COVID-19 Hilfspaket Telearbeit** ist eine cloudbasierte Basislösung, bei der ein ungestörter Betrieb durch die Anbindung an ein österreichisches Rechenzentrum mit Notstromversorgung und höchsten Sicherheitsvorkehrungen gewährleistet ist. Für den Fall, dass das Basismodul weiter ausgebaut werden soll, bietet Telecom5 eine universelle Telefonanlage („Enterprise Version“) an. Sie kann mit Office 365 und mit

verschiedenen Datenbanken synchronisiert werden, auch eine CRM-Integration ist mit der Enterprise Version möglich.

Web-Meetings und Videokonferenzen

Mit der Telefonanlage sind Web-Meetings, gemeinsames Arbeiten an Dokumenten und Videokonferenzen ganz leicht möglich. Sollte keine Hardware zum Telefonieren oder zumindest ein Smartphone vorhanden sein, kann von einer Partnerfirma ein Headset online zu Sonderkonditionen erworben werden, das am Versandweg unter strengster Einhaltung aller Hygienemaßnahmen direkt zum Mitarbeiter nach Hause geliefert wird.

Bandbreiten erhöhen, Gefahren reduzieren

Unter Hochdruck arbeiten wir an der Erhöhung der Geschwindigkeiten bestehender Internetleitungen. Um es möglichst viele Unternehmen zu ermöglichen ihre Mitarbeiter in Te-

learbeitsplätze @home umzusiedeln und damit das wertvollste Gut eines Unternehmens – die Mitarbeiter zu schützen.

Wir sind als Telekommunikationsunternehmen auf die Sicherstellung des Betriebes kritischer Infrastruktur, sowie zur Wartung von Sicherheits- und Notfallprodukten ohnehin ausgelegt und gerüstet. Wir haben die Sicherheitsmaßnahmen, selbstverständlich noch weiter verschärft.

Unser Netz wurde auf negative Einflüsse aus Umweltbedingungen hin so entwickelt, dass Notstrombatterien und Notaggregate alle Server und anderen Geräte versorgen. Sie sind redundant über verschiedene Leitungswege angebunden. Ersatzteile werden auf einem eigenen Lager verfügbar gehalten. Kontakte nach Außen wurden unter den gegebenen Vorkehrungen, auf das zum Erhalt des Betriebes notwendiges Maß reduziert. Auf strenge Einhaltung der Hygiene Maßnahmen wird jetzt besonders geachtet. Der Zugang zu den kritischen Re-

chenzentrumsbereichen wird ohnehin immer sehr restriktiv und der Zutritt nun auch nur Personen, die nachweislich gesund sind, gewährt.

Über Telecom5

Telecom5 ist ein innovatives, österreichisches Unternehmen, das sich als Internet- & Telekom Provider und Systemhaus im Geschäftskundenbereich bei Topunternehmen des Landes etabliert hat. Das Unternehmen bietet hochgradig verfügbare Telekom-Systeme und IKT-Komplettlösungen für klassische ISDN und POTS Telekom Leitungen, als auch moderne IP-Telefon-UMS-Lösungen, die nahtlos in die Unternehmensabläufe eingebunden sind. Zudem werden leitungsgebundene Internet-Breitbandanbindungen per Richtfunk oder via Glasfaser installiert. Bei allen Aufträgen wird auf erstklassige Qualität und gutes Service Wert gelegt.

Vor allem werden den Kunden „VoIP – Voice over IP“-Lösungen angeboten. Telecom5 ist dabei mit den namhaften Telco's direkt via TDM ISDN und SS7 Interconnections verbunden. Dies gewährleistet höchste Sprachqualität im eigenen Netz. Die gleichzeitige Nutzung der vorhandenen Infrastruktur für Sprache und Daten führt zu einem Mehrwert, und steigert die Produktivität durch schlankere, individuell optimierte Prozesse. Dadurch verbessert sich auch die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen auf nationaler und internationaler Ebene. Konvergente Netze sind vielfach bereits vorhanden oder werden gerade errichtet. Das Unternehmen will nicht der günstigste Voice over IP-Provider im Vergleich zu den reinen SIP Anbietern sein. Denn es liefert mit seinen Lösungen höchstmögliche Business Qualität und Verfügbarkeiten sowie automatisches ISDN Fallback für kundenseitige Internet-Ausfälle. Die



Auch mit dem Smartphone können Sprache und Daten gleichzeitig übertragen werden.

Tarife sind zwischen den klassischen Telekom Unternehmen und den „billig“ SIP Anbietern angesiedelt. Telecom5 hilft Firmen beim Ersatz von herkömmlichen Festnetzanschlüssen und bei der Suche zu Alternativen zur klassischen Telefonie. Zudem berät sie Kunden bei der optimalen Ausnutzung ihrer Breitbandanschlüsse. Die Telekomfirma bietet den Kunden bestmögliche und hoch entwickelte Technik zu fairen Preisen und Konditionen, in konsequenter

Umsetzung des Unternehmensziels, die Nummer Eins bei den Tarifen und Services im Vergleich zu den Top 5 Telekom Unternehmen in Österreich zu sein. Telecom5 will, dass seine Kunden noch erfolgreicher ins nächste Jahr starten können mit kompetenter, professioneller und projektbezogene Realisierung sowie Support mit hoher Lösungskompetenz, der

Telecom5