

Tc5IA Internet Access Business

A1 Modem ADSL / VDSL Installation mit eigener Firewall (empfohlene Installationsart)

Um die Leistungsmerkmale Ihrer eigenen Firewall und die Möglichkeiten von statischen externen IP's voll ausnutzen zu können, wird das standardmäßig in Multiuser Modus ausgelieferte A1 Router/Modem in den SU Singleuser Modus gesetzt. Danach ist es ein transparentes Modem. Ihre Firewall regelt die Einwahl und Sie können mit der von Ihnen bevorzugten Firewall uneingeschränkt die freizuschaltenden Services selbst verwalten.

Verwenden Sie jedoch keinerlei andere Internet Dienste und möchten hauptsächlich nur ausgehend im Internet Surfen, dann überspringen Sie diese Installationsart und öffnen das Dokument „Tc5IA Internet Access Privat“.

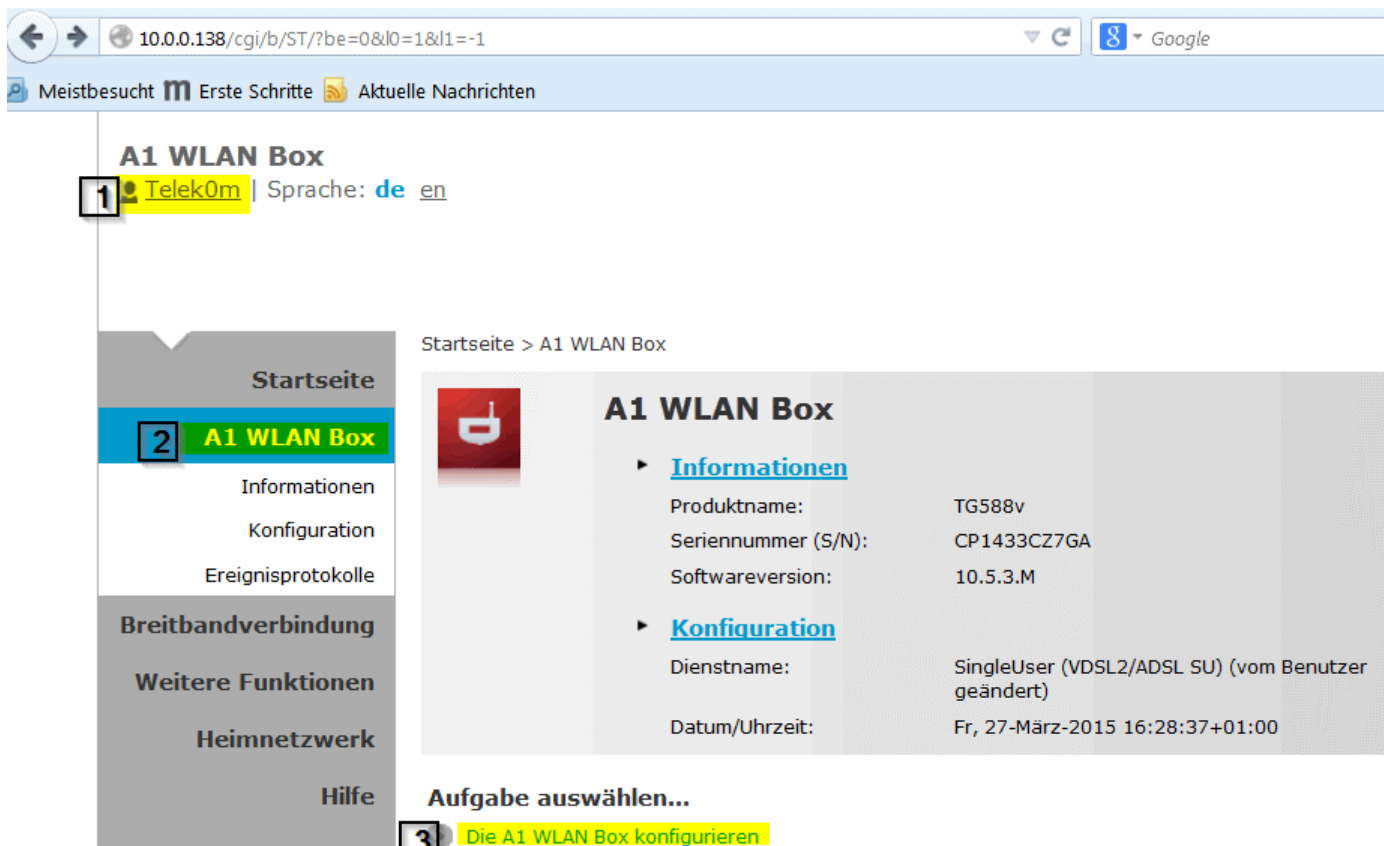
Standard Ablauf:

Der A1 Techniker ist vor Ort, verlegt Leitung und schließt das Modem an.

Dies ist die einzige Gelegenheit das Modem vom A1 Techniker in den Single User Modus setzen zu lassen, denn dazu ist der User „Telek0m“ nötig.

Sollte der A1 Monteur nicht wissen wie das funktioniert, hier eine nur 5 Schritt Anleitung:

- 1) Mit Browser Verbinden auf das A1 Modem unter <http://10.0.0.138> dazu muß ein Rechner direkt am *ersten* Port des Modems angeschlossen sein, Einstieg des Telek0m A1 Monteurs.
- 2) Auswahl von „A1 WLAN Box“ im linken Menü
- 3) Aufgabe „Die A1 WLAN Box konfigurieren“ wählen
- 4) Umstellen auf „Single User“
- 5) Knopf [Rekonfiguration starten] drücken.



10.0.0.138/cgi/b/ST/?be=0&l0=1&l1=-1

Meistbesucht m Erste Schritte Aktuelle Nachrichten

A1 WLAN Box

1 Telek0m | Sprache: [de](#) [en](#)

Startseite > A1 WLAN Box

A1 WLAN Box

- Informationen**

Produktname: TG588v

Seriennummer (S/N): CP1433CZ7GA

Softwareversion: 10.5.3.M
- Konfiguration**

Dienstname: SingleUser (VDSL2/ADSL SU) (vom Benutzer geändert)

Datum/Uhrzeit: Fr, 27-März-2015 16:28:37+01:00

Aufgabe auswählen...

3 Die A1 WLAN Box konfigurieren

10.0.0.138/setup.jp?be=0&l0=1&l1=-1

Meistbesucht m Erste Schritte Aktuelle Nachrichten

A1 WLAN Box
Telek0m | Sprache: de en

Startseite > A1 WLAN Box

Warnung: Rekonfiguration des Gerätes

Konfiguration auswählen:

4 Single User
 Voice Over Broadband

If you want to switch back to MultiUser Configuration, please do a Factory Reset on the reset page.
Die Rekonfiguration benötigt etwas Zeit, bitte warten bis das System rebootet hat.

5

Kundenseitige Aktivität:

Eintragen der, getrennt per e-mail versendeten, Zugangsdaten laut Ihrer Firewall Beschreibung vom Hersteller. Nur Port 1 vom A1 Modem für die Firewall, Port 2-4 nicht verwenden!

Zugang per PPTP oder PPPoE Einwahl ist von der Installationsart der Zugangsleitung abhängig.

PPTP Protokoll bei ADSL sowie PPPoE bei VDSL. Ob die Zugangsleitung ADSL oder VDSL hergestellt wurde sagt Ihnen der A1 Techniker bei der Installation, oder Sie sehen selbst im Modem nach:

- 1) Auswahl von „Breitbandverbindung“ im linken Menü
- 2) „Mehr anzeigen“ auswählen

10.0.0.138/cgi/b/bb/?be=0&l0=2&l1=-1

Meistbesucht m Erste Schritte Aktuelle Nachrichten

A1 WLAN Box
admin | Sprache: de en

Startseite > Breitbandverbindung

DSL-Verbindung

2

Betriebszeit:	0 Tage, 0:15:51
Bandbreite (Senden/Empfangen):	3.080 / 16.424
[kbps/kbps]:	

- a) DSL-Typ: ITU-T G.992.x = ADSL und bedeutet PPTP (PPPoA) Protokoll
- b) DSL-Typ: ITU-T G.993.x = VDSL und bedeutet PPPoE Protokoll

A1 WLAN Box

admin | Sprache: [de](#) [en](#)

Startseite > Breitbandverbindung > DSL-Verbindung

DSL-Verbindung

Verbindungsdaten

Betriebszeit: 16 Tage, 5:39:12

DSL-Typ: ITU-T G.992.5 Annex A (ADSL2+ over POTS)

PPTP

10.0.0.138/cgi/b/dsl/ov/?be=0&l0=2&l1=0 Single User

istbesucht m Erste Schritte Aktuelle Nachrichten

A1 WLAN Box
admin | Sprache: [de](#) [en](#)

Startseite > Breitbandverbindung > DSL-Verbindung

DSL-Verbindung

Verbindungsdaten

Betriebszeit: 0 Tage, 0:17:43

DSL-Typ: ITU-T G.993.2 Annex B (VDSL2)

PPPoE

Fehlersuche:

Sollte die b-Lampe (Broadband) nicht ständig leuchten, kann versucht werden durch kurzes Aus/Einschalten der Versorgungsspannung vom A1 Modem die Leitung wieder synchron zu bekommen. Anm. Internet leuchtet nur bei Installationsart Privat. Sollte die b-Lampe danach noch finster bleiben -> Störungsmeldung an at.support@telecom5.net



Fehlersuche:

Sollte die Internetverbindung instabil sein, dann e-mail mit Kopie von Verbindungsdaten Details der A1 Zugangsleitung mit einer Störungsmeldung unter Angabe der Kundennummer und Kundennamen an at.support@telecom5.net senden.

Durch kurzes Aus/Ein-schalten der Versorgungsspannung vom A1 Modem kann auch versucht werden die Leitung wieder synchron zu bekommen.

- 1) Auswahl von „Breitbandverbindung“ im linken Menü
- 2) „Mehr anzeigen“ auswählen
- 3) Auswahl „Details“ -> Diese Werte bitte bei Störungsmeldung mitsenden



The screenshot shows the 'Startseite' (Home) page for 'A1 WLAN Box'. In the left navigation menu, 'Breitbandverbindung' is highlighted with a red box and the number '1'. The main content area shows 'DSL-Verbindung' with a 'b' logo and a 'Mehr anzeigen...' link highlighted with a red box and the number '2'. Below this, connection statistics are displayed: Betriebszeit: 0 Tage, 0:15:51 and Bandbreite: 3.080 / 16.424.

Startseite > Breitbandverbindung > DSL-Verbindung

Übersicht **3** Details



The screenshot shows the 'DSL-Verbindung' details page. It features a 'b' logo and a section titled 'Verbindungsdaten'. The data is presented in a table-like format:

Betriebszeit:	0 Tage, 0:01:51
DSL-Typ:	ITU-T G.993.2 Annex B (VDSL2)
Bandbreite (Senden/Empfangen): [kbps/kbps]:	3.080 / 16.424
Übertragene Daten (Gesendet/Empfangen) [kB/kB]:	313,15 / 95,85
Ausgabeleistung (Senden/Empfangen) [dBm]:	0,5 / 13,6
Leitungsdämpfung (Senden/Empfangen) [dB]:	6,1 / 15,2
Signal-Störabstand (Senden/Empfangen) [dB]:	19,3 / 20,0
System Anbieter-ID (Lokal/Entfernt):	TMMB / ----
Chipset Anbieter-ID (Lokal/Entfernt):	BDCM / IKNS
Framingverlust (Lokal/Entfernt):	0 / 0
Signalverlust (Lokal/Entfernt):	0 / 0
Stromverlust (Lokal/Entfernt):	0 / 0
Verbindungsverlust (Entfernt):	-
Fehlersekunden (Lokal/Entfernt):	0 / 0
FEC-Fehler (Senden/Empfangen):	0 / 0
CRC-Fehler (Senden/Empfangen):	1 / 0
HEC-Fehler (Senden/Empfangen):	0 / 0