

Tc5IA Internet Access Business

Modem ADSL / VDSL Installation mit eigener Firewall (empfohlene Installationsart)

Um die Leistungsmerkmale Ihrer eigenen Firewall und die Möglichkeiten von statischen externen IP's voll ausnutzen zu können, wird das standardmäßig in Multiuser Modus ausgelieferte Router/Modem bei erster online Verbindung in den SU Singleuser Modus gesetzt. Erkennbar wenn WLAN LED's ausgehen und nur mehr die Info, b und LED's leuchten. Danach ist es ein transparentes Modem. Ihre eigene Firewall regelt jetzt die Verbindung und Sie können mit der von Ihnen bevorzugten Firewall uneingeschränkt die freizuschaltenden Services selbst verwalten.

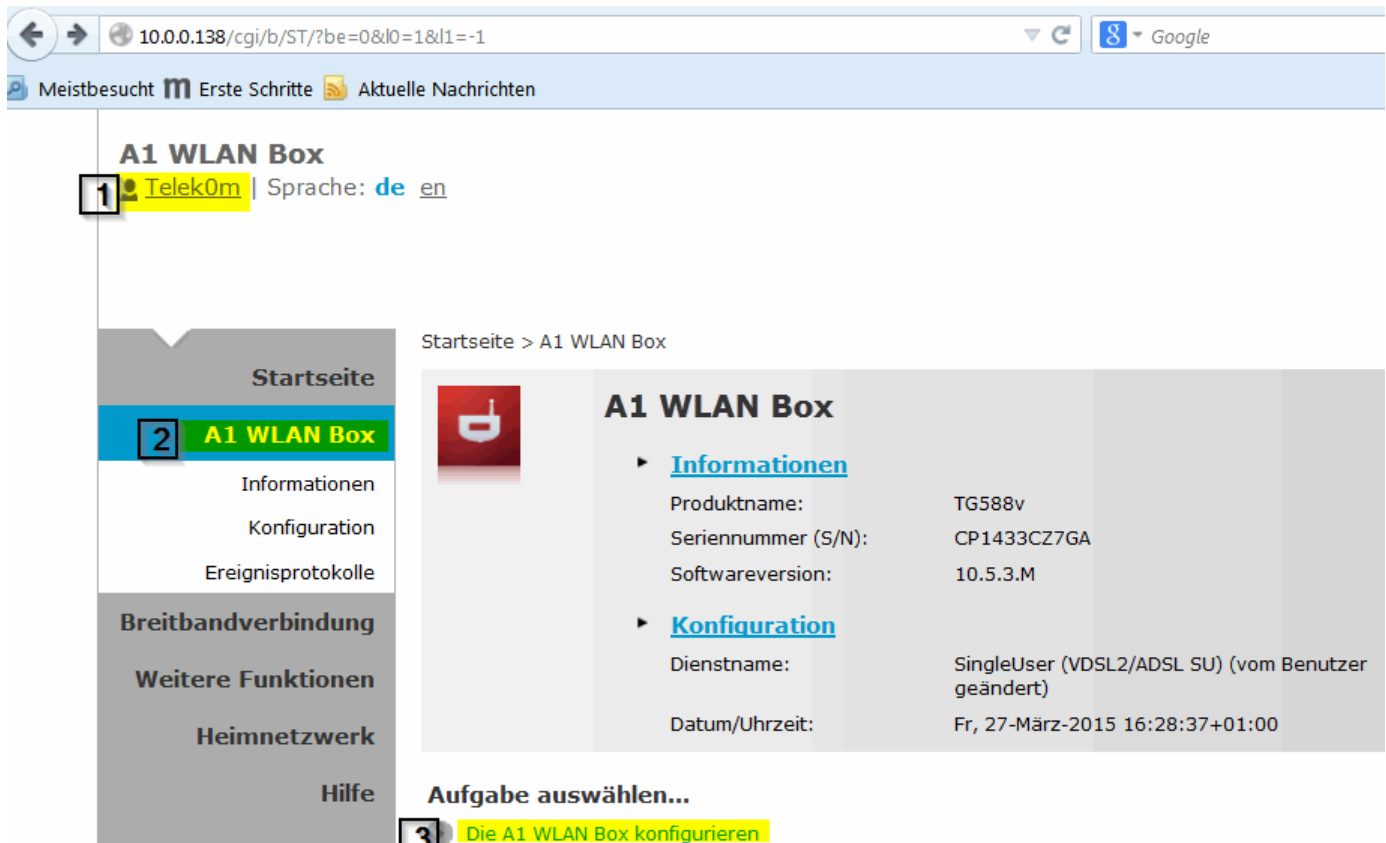
Verwenden Sie jedoch keinerlei andere Internet Dienste und möchten als Privatperson ohne Firewall nur ausgehend im Internet Surfen, dann überspringen Sie diese Installationsart und öffnen das Dokument „Tc5IA Internet Access Privat“.

Standard Ablauf:

Der A1 oder TMA Techniker ist vor Ort, verlegt die Zugangsleitung (TASL) und prüft diese. Das per Paketdienst versendete Modem stecken Sie bitte gleich danach an die dafür hergestellte Dose. Erfolgreicher Aufbau der Leitungsverbindung des Modems ist dem statischen Leuchten der DSL-Breitband (b) LED zu entnehmen. Blinkt diese und wird die Leitung auch nach reboot (Netzstecker ziehen) des Modems nicht synchron, so liegt eine Leitungsstörung vor. Vorgehen siehe Seite 3/4.

Ablauf bei erfolgloser Autokonfiguration, Modem auf Fabrikseinstellung zurücksetzen, dazu ca. 8 Sekunden den Reset Knopf neben dem Stromanschluss gedrückt halten, oder händisch:

- 1) Mit Browser Verbinden auf das Modem unter <http://10.0.0.138> dazu muss ein Rechner aus dem SN 10.0.0.0/24 direkt am WAN Port des Modems angeschlossen sein.
- 2) Auswahl von 2 „Media Access Gateway“ im linken Menü
- 3) Aufgabe „Den Media Access Gateway Box konfigurieren“ wählen
- 4) Umstellen auf „Single User“
- 5) Knopf [Rekonfiguration starten] drücken.



10.0.0.138/cgi/b/ST/?be=0&l0=1&l1=-1

Meistbesucht m Erste Schritte Aktuelle Nachrichten

A1 WLAN Box

1 | Telekom | Sprache: [de](#) [en](#)

Startseite > A1 WLAN Box

A1 WLAN Box

- 2 | **A1 WLAN Box**
- Informationen
- Konfiguration
- Ereignisprotokolle

Breitbandverbindung

Weitere Funktionen

Heimnetzwerk

Hilfe

3 | Die A1 WLAN Box konfigurieren

Informationen	
Produktname:	TG588v
Seriennummer (S/N):	CP1433CZ7GA
Softwareversion:	10.5.3.M

Konfiguration	
Dienstname:	SingleUser (VDSL2/ADSL SU) (vom Benutzer geändert)
Datum/Uhrzeit:	Fr, 27-März-2015 16:28:37+01:00

10.0.0.138/setup.jp?be=0&l0=1&l1=-1

Meistbesucht m Erste Schritte Aktuelle Nachrichten

A1 WLAN Box
Telek0m | Sprache: de en

Startseite > A1 WLAN Box

Warnung: Rekonfiguration des Gerätes

Konfiguration auswählen:

4 Single User
 Voice Over Broadband

If you want to switch back to MultiUser Configuration, please do a Factory Reset on the reset page. Die Rekonfiguration benötigt etwas Zeit, bitte warten bis das System rebootet hat.

5

Kundenseitige Aktivität:

Firewall am WAN Port auf Automatik DHCP stellen, sollte Ihre Firewall das nicht unterstützen PPP Login Daten bei Support schriftlich unter Angabe der Firewall Type anfordern. Diese eintragen laut Ihrer Firewall Beschreibung vom Hersteller. Nur Port WAN (rot) vom Modem für die Firewall, LAN Ports (gelb) nicht verwenden, sind für Privatbenutzer Betrieb reserviert!

Zugang per PPTP oder PPPoE Einwahl ist von der Installationsart der Zugangsleitung abhängig. PPTP Protokoll bei ADSL sowie PPPoE bei VDSL. Ob die Zugangsleitung ADSL oder VDSL hergestellt wurde sagt Ihnen der Leitungstechniker bei der Installation, oder Sie sehen selbst im Modem nach:

- 1) Auswahl von „Breitbandverbindung“ im linken Menü
- 2) „Mehr anzeigen“ auswählen

10.0.0.138/cgi/b/bb/?be=0&l0=2&l1=-1

Meistbesucht m Erste Schritte Aktuelle Nachrichten

A1 WLAN Box
admin | Sprache: de en

Startseite > Breitbandverbindung

1 **Breitbandverbindung**

DSL-Verbindung
Internetdienste

DSL-Verbindung

2 **Mehr anzeigen...**

Betriebszeit:	0 Tage, 0:15:51
Bandbreite (Senden/Empfangen): [kpbs/kbps]:	3.080 / 16.424

- a) DSL-Typ: ITU-T G.992.x = ADSL und bedeutet PPTP (PPPoA) Protokoll
- b) DSL-Typ: ITU-T G.993.x = VDSL und bedeutet PPPoE Protokoll

A1 WLAN Box

admin | Sprache: [de](#) [en](#)


Startseite > Breitbandverbindung > DSL-Verbindung

Startseite

A1 WLAN Box

Breitbandverbindung

DSL-Verbindung



DSL-Verbindung

► **Verbindungsdaten**

Betriebszeit: 16 Tage, 5:39:12

DSL-Typ: ITU-T G.992.5 Annex A (ADSL2+ over POTS)

10.0.0.138/cgi/b/dsl/ov/?be=0&l0=2&l1=0 Single User

istbesucht [m](#) Erste Schritte [s](#) Aktuelle Nachrichten

A1 WLAN Box

admin | Sprache: [de](#) [en](#)


Startseite > Breitbandverbindung > DSL-Verbindung

Startseite

A1 WLAN Box

Breitbandverbindung

DSL-Verbindung



DSL-Verbindung

► **Verbindungsdaten**

Betriebszeit: 0 Tage, 0:17:43

DSL-Typ: ITU-T G.993.2 Annex B (VDSL2)

Fehlersuche:

Sollte die b-Lampe (Broadband) nicht ständig leuchten, kann versucht werden durch kurzes Aus/Einschalten der Versorgungsspannung vom Modem die Leitung wieder synchron zu bekommen. Anm. Internet/Ethernet leuchtet nur bei Installationsart Privat. Sollte die b-Lampe danach noch finster bleiben -> Störungsmeldung an at.support@telecom5.net

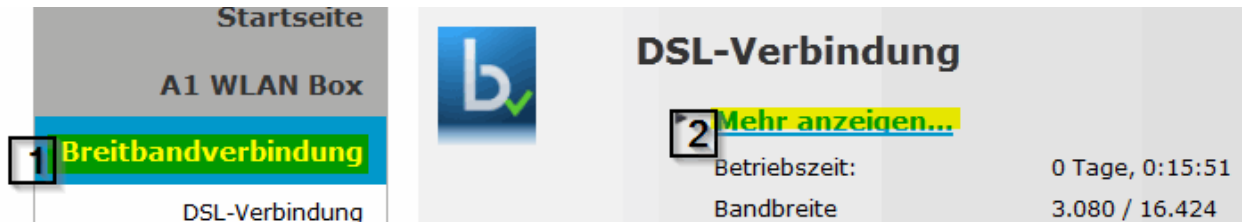


Fehlersuche:

Sollte die Internetverbindung instabil sein, dann e-mail mit Kopie von Verbindungsdaten Details der TASL Zugangsleitung mit einer Störungsmeldung unter Angabe der Kundennummer und Kundennamen an at.support@telecom5.net senden.

Durch kurzes Aus/Ein-schalten der Versorgungsspannung vom Modem kann auch versucht werden die Leitung wieder synchron zu bekommen.

- 1) Auswahl von „Breitbandverbindung“ im linken Menü
- 2) „Mehr anzeigen“ auswählen
- 3) Auswahl „Details“ → Diese Werte bitte bei Störungsmeldung mitsenden



The screenshot shows the user interface of the Telecom5 portal. On the left, there is a navigation menu with 'Startseite' at the top, followed by 'A1 WLAN Box'. Below that, 'Breitbandverbindung' is highlighted with a red box and a '1' in a circle. Underneath it, 'DSL-Verbindung' is listed. On the right, the 'DSL-Verbindung' overview is shown with a 'b' logo and a green checkmark. A red box with a '2' in a circle highlights the 'Mehr anzeigen...' link. Below this, the connection details are displayed: 'Betriebszeit: 0 Tage, 0:15:51' and 'Bandbreite: 3.080 / 16.424'.

Startseite > Breitbandverbindung > DSL-Verbindung

Übersicht **3** Details



The screenshot shows the 'DSL-Verbindung' details page. It features a 'b' logo with a green checkmark. The main heading is 'DSL-Verbindung'. Below it, there is a section titled 'Verbindungsdaten' with a right-pointing arrow. The data is presented in a list format with two columns: the parameter name and its value. A mouse cursor is visible at the bottom right of the page.

Verbindungsdaten	
Betriebszeit:	0 Tage, 0:01:51
DSL-Typ:	ITU-T G.993.2 Annex B (VDSL2)
Bandbreite (Senden/Empfangen): [kbps/kbps]:	3.080 / 16.424
Übertragene Daten (Gesendet/Empfangen) [kB/kB]:	313,15 / 95,85
Ausgabeleistung (Senden/Empfangen) [dBm]:	0,5 / 13,6
Leitungsämpfung (Senden/Empfangen) [dB]:	6,1 / 15,2
Signal-Störabstand (Senden/Empfangen) [dB]:	19,3 / 20,0
System Anbieter-ID (Lokal/Entfernt):	TMMB / ----
Chipset Anbieter-ID (Lokal/Entfernt):	BDCM / IKNS
Framingverlust (Lokal/Entfernt):	0 / 0
Signalverlust (Lokal/Entfernt):	0 / 0
Stromverlust (Lokal/Entfernt):	0 / 0
Verbindungsverlust (Entfernt):	-
Fehlersekunden (Lokal/Entfernt):	0 / 0
FEC-Fehler (Senden/Empfangen):	0 / 0
CRC-Fehler (Senden/Empfangen):	1 / 0
HEC-Fehler (Senden/Empfangen):	0 / 0